

**Учебная дисциплина: Обществознание**

**Группы: 11М-12С**

**18.04.2020 г.**

**Тема: Социальный конфликт**

1. Понятия «конфликт», «социальный конфликт».
2. Субъекты конфликта.
3. Стадии протекания конфликта.
4. Классификация конфликтов.
5. Процесс разрешения конфликтов. Стратегии.
6. Роль социального конфликта

**Задание:** Запишите тему и план урока. Изучите текст, письменно выполните задания в конце текста.

### **1. Понятия «конфликт», «социальный конфликт»**

**Конфликт** - это столкновение противоположных интересов, целей, позиций, мнений и взглядов оппонентов

**Социальный конфликт** – это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действие одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делает невозможным реализацию её целей и интересов.

Конфликты являются естественной частью нашей жизни. Так как все мы разные: у каждого свои взгляды, привычки, мечты. А это значит, наши интересы и интересы окружающих людей могут не совпадать. Иногда это становится причиной возникновения конфликтов (барьеров в общении). Обида, плохое настроение, оказывают влияние на наше состояние. Так происходит и в обществе – эти же чувства приводят к состоянию социального напряжения.

**Понятие социальной напряженности** – высокий уровень недовольства населения существующим положением дел, выражающегося в

скрытой агрессивности и готовности выразить свое настроение в открытой форме.

Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. Люди – то разные! Эти отличия естественны и нормальны. При этом в конфликтных ситуациях мы ведем себя по-разному.

#### **Причины социальных конфликтов:**

- социальная неоднородность общества,
- различия в уровне доходов, власти, культуре, доступе к образованию и информации,
- религиозные различия,
- поведение человека, его социально-психологические черты.

#### **2. Субъекты конфликта**

##### **Субъекты конфликтов**

- Непосредственные участники
- Организаторы, подстрекатели, пособники
- Стороны, заинтересованные в урегулировании

**Оппоненты** – противоборствующие стороны

**Свидетели** – это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны

**Подстрекатели** – те, кто подталкивает других участников к конфликту.

**Пособники** – люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами.

**Посредники** – которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт.

**Предмет конфликта** – объективно существующую или воображаемую проблему, которая является причиной разногласия между оппонентами.

**Объект конфликта** – некоторый дефицитный ресурс (или контроль над таким ресурсом)

#### **3. Стадии протекания конфликта.**

**Предконфликтная стадия** - накапливается эмоциональное напряжение, раздражение. Выбирается стратегия

**Непосредственно конфликт** - происходит инцидент (словесное/ физическое воздействие) и переход к действиям

**Разрешение конфликта** - приостановлен/Завершен

#### **4. Классификация конфликтов:**

1. По длительности: долгосрочные, краткосрочные, разовые, затяжные, повторяющиеся
2. По источнику возникновения: объективные, субъективные, ложные
3. По форме: внутренние и внешние
4. По характеру развития: преднамеренные и спонтанные
5. По объему: глобальные, локальные, региональные, групповые и личные
6. По используемым средствам: насильственные и ненасильственные
7. По влиянию на ход развития истории: прогрессивные и регрессивные
8. По сферам общественной жизни: экономические, политические, этнические, семейно-бытовые.

#### **5. Процесс разрешения конфликтов. Стратегии.**

К сожалению, конфликты в нашей жизни, как правило, неизбежны. Однако все люди ведут себя в ситуации конфликта по-разному. Наверное, и некоторые из вас участвуя в конфликте, находили пути выхода из него.

#### **Разрешение конфликта:**

- **конструктивное** (юмор, уступка, компромисс, сотрудничество)
- **деструктивное** (угрозы, насилие, грубость, унижение, переход на личности, уход от решения проблем, разрыв отношений)

#### **Стратегии поведения в конфликтах:**

**Избегание** - неуверенность в себе, неумение отстаивать свои интересы, ощущение своей неполноценности, уход от конфликта.

**Уступки** – чувство приниженности, нежелание отстаивать свои интересы, соглашательство с другими в ущерб себе.

**Подавление** – чувство превосходства, агрессия, нападение, унижение других.

**Компромисс** – дипломатичность, гибкость.

**Сотрудничество** – уважение своих и чужих интересов

### **6. Роль социального конфликта**

<b>Позитивная</b>	<b>Негативная</b>
Информирование о наличии общих проблем Стимулирование социальных изменений Снятие психологической напряженности участников конфликта: осознание своих интересов и интересов других, переход к сотрудничеству	Создание стрессовых ситуаций Нарушение порядка общественной жизни Разрушение равновесия сил, устойчивого положения

**Вывод.** Социология конфликта как особая часть социологической науки возникла сравнительно недавно, но оказалась быстро востребована современным обществом. Сегодня конфликтологи участвуют в переговорных процессах в “горячих точках”, помогают разрешить групповые и межличностные конфликты.

## Вопросы и задания

### 1. Спишите, заполните пробелы

1. Конфликт - \_\_\_\_\_.

2. \_\_\_\_\_ ситуация - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.

3. Инцидент - это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала \_\_\_\_\_.

4. \_\_\_\_\_ – это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действие одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делает невозможным реализацию её целей и интересов

5. \_\_\_\_\_ – высокий уровень недовольства населения существующим положением дел, выражающегося в скрытой агрессивности и готовности выразить свое настроение в открытой форме.

### 6. Причины социальных конфликтов:

- социальная неоднородность общества,
- различия в уровне доходов, \_\_\_\_\_,
- \_\_\_\_\_,
- \_\_\_\_\_, его социально-психологические черты.

### 2. Определите структуру конфликта.

### 3. Заполните таблицу «Стадии протекания конфликта»

Предконфликтная стадия	Непосредственно конфликт	Разрешение конфликта
?	?	?

4. Приведите пример социального конфликта, охарактеризуйте его.

5. Какие стратегии поведения в конфликтах вы поддерживаете?

7. Какова роль социального конфликта? Плюсы и минусы?

**Согласны ли вы с тем, что конфликт является стимулом социального развития, *прогресса*?**

Выполненное задание высылайте на электронную почту преподавателя  
Князевой О.В.

[ikmufge@yandex.ru](mailto:ikmufge@yandex.ru)